



1. Reservering

- De boeker kan via de website van Onderzeilbnb.nl, dan wel telefonisch of per mail reserveren. Onder Zeil heeft de volgende gegevens nodig: naam en adresgegevens van de boeker, e-mailadres, leeftijden van alle medereizigers en of u optionele extra's wilt bijboeken. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Onder Zeil niet.
- Na iedere reservering voor een accommodatie wordt na goedkeuring door Onder Zeil een bevestiging opgemaakt, waarmee de reservering wordt bevestigd. Op de reserveringsbevestiging staan vermeld: het reserveringsnummer, de reserveringsdatum, de verblijfsduur, de geboekte accommodatie, de reissom en de naam van de boeker met het aantal medereizigers dat gezamenlijk van de accommodatie gebruik maakt. De boeker ontvangt een reserveringsbevestiging per mail met tevens een (aan)betalingsverzoek.

2. Betaling

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een bedrag (aanbetaling) te worden voldaan dat gelijk is aan 50% van de totale overeengekomen reissom. Dit bedrag dient uiterlijk 7 dagen na de reserveringsdatum in het bezit te zijn van Onder Zeil. Na het voldoen van de aanbetaling gaat de boeker een overeenkomst aan met Onder Zeil en akkoord met alle algemene voorwaarden van Onder Zeil.
- Het restant van de reissom (50%) moet uiterlijk 14 dagen voor de dag van aankomst in het bezit zijn van Onder Zeil. Bij niet tijdige betaling is de boeker in verzuim. De boeker wordt daar door Onder Zeil per mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen drie werkdagen te voldoen. Indien de betaling ook dan uitblijft, behoudt Onder Zeil het recht om de reservering te annuleren en is de boeker aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie annuleringsvoorwaarden).
- Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de boeker, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging.
- Indien de reservering binnen drie weken voor de dag van vertrek wordt gemaakt, moet direct de gehele reissom (100%) worden voldaan.

3. Annulering van de reservering

- De dienstverlening van Onder Zeil (de verhuur van accommodatie) is wettelijk uitgezonderd van het herroepingsrecht. Dit betekent dat u na aangaan van de overeenkomst (het voldoen van de aanbetaling), de overeenkomst niet meer kunt annuleren. Wij begrijpen echter dat er iets vervelends kan gebeuren, waardoor u de overeenkomst toch graag wilt annuleren.

Daarom bieden wij toch de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hierbij moet Onder Zeil schadeloos gesteld worden, wat het volgende inhoudt:

- Bij annulering binnen 24 uur na de reservering wordt 0% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 8 weken voor aankomst in de accommodatie, wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 8 weken en 4 weken voor aankomst, wordt 60% van de huursom in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 4 weken van aankomst en de dag van vertrek, wordt de volledige reissom in rekening gebracht.
- Wij adviseren om een annuleringsverzekering bij een verzekeraar af te sluiten. Een annulering dient ten alle tijden schriftelijk/per mail te worden bevestigd. De ontvangstdatum geldt als annuleringsdatum.
- In het geval van een pandemie geldt het volgende: als Onder Zeil haar verblijf kan en mag blijven aanbieden gelden bovenstaande annuleringsvoorwaarden.
- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden kan Onder Zeil de reservering opzeggen. Onder Zeil biedt u in dit geval een gelijk- of meer waardige accommodatie aan tegen dezelfde reissom. Indien Onder Zeil geen passend alternatief aanbod doet of u niet akkoord gaat met het geboden alternatief, gaat Onder Zeil over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom.

Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan:

- De accommodatie is in zodanige staat dat deze niet meer geschikt is voor verhuur (bv door zware beschadiging van de tent, uitval van voorzieningen).
- Door een dubbel geplaatste reservering door Onder Zeil. Onder Zeil stelt u hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte.
- Een opgelegde noodverordening van de overheid waarbij de accommodaties verplicht gesloten moet worden.
- Onder Zeil kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diensten door uzelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, busreizen e.d.).

4. Accommodatie

- Bij de huuraccommodatie staat het maximaal aantal personen aangegeven. Het totaal aantal personen per boeking mag niet meer zijn dan het bij het betreffende huurobject vermelde maximum aantal personen.
- Het ontvangen van bezoek gebeurt altijd in overleg met/na goedkeuring door Onder Zeil. Voor bezoek geldt een dagtarief van €10,- per volwassene en €5,- per kind tot 16 jaar als bezoek langer dan 1 uur blijft.
- Het is verboden te roken in de accommodatie.
- Huisdieren zijn op het terrein niet toegestaan.
- Na 22u 's avonds graag stil.
- Schade aan de accommodatie of inventaris, of het ontbreken van inventaris dient te allen tijde direct te worden gemeld bij de receptie van Onder Zeil. De schade zal dan direct met u worden opgelost.
- De boeker en zijn deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van Onder Zeil.

5. Aansprakelijkheid

- Onder Zeil kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, berokkend aan of door boeker en zijn deelnemers van de via Onder Zeil geboden accommodatie.
- Gebruik van speelvoorzieningen en/of het opzet zwembad, evenals deelname aan activiteiten, georganiseerd op of door Onder Zeil, geschiedt geheel voor eigen risico.
- De boeker en zijn deelnemers van de via Onder Zeil aangeboden accommodatie, die hinder of overlast veroorzaakt of kan gaan opleveren, kan eventueel na een waarschuwing, uit de accommodatie verwijderd worden en uitgesloten van verder verblijf in de accommodatie, dit zonder recht op terugbetaling.

6. Klachten

Indien de boeker op de bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert, dan wordt van hem verwacht dat daarvan direct melding wordt gemaakt bij de receptie van Onder Zeil. Dat kan vaak verder ongemak en klachten voorkomen. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan dient de boeker voor het einde van zijn verblijf de klacht kenbaar te maken aan Onder Zeil, middels telefonisch of schriftelijk contact.

Telefoonnummer: +31 625345586 of email marianne@onderzeilbnb.nl.

- Onder Zeil probeert de klacht tijdens uw verblijf op te lossen en zal uiterlijk binnen 14 dagen na terugkomst uw klacht schriftelijk (per mail) afhandelen.
- Onder Zeil is niet verantwoordelijk voor invloeden van buitenaf zoals weersomstandigheden, stank- of wateroverlast, bouw of onderhoudsactiviteiten in de omgeving, ongedierte, geluidswerking van de omgeving, en omstandigheden waarvoor de verantwoording niet bij de Onder Zeil ligt. Hiervoor kan Onder Zeil dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden.